

Wichtige Informationen für unsere ehrenamtlichen MitarbeiterInnen:

→ nicht neu, aber neu gebündelt, um euch bestmöglich in eurem Engagement zu unterstützen!

Erreichbarkeit der Koordinatorinnen:

- Mo-Fr: 9:00-17:00 Uhr, jeden 3. Samstag im Monat: 9:00-13:00 Uhr unter der **Telefonnummer: 07231-126309** → eure Anrufe werden auf das Handy von Uta oder Martina weitergeleitet
- Ihr könnt uns **direkt auf dem Diensthandy** erreichen: Uta: 015151593309, Martina: 01711425490.
- in **dringenden Fällen** könnt ihr uns privat erreichen: Uta:07236/2791178, Martina: 015754519378
- per E-Mail erreicht ihr uns unter: koordination@hospizdienst-pforzheim.de
- aufgrund von Terminen wie z.B. Erstbesuche, Besprechungen... variieren unsere Bürozeiten. Deshalb bitte kurz vorher anrufen, wenn ihr uns persönlich sprechen möchtet.

Ablauf Begleitungen:

- **nach eurem Erstbesuch** telefonische Rückmeldung bei uns → kurzer Ersteindruck, Abgleich der Wahrnehmungen, Besprechung des weiteren Verlaufs
- wenn es im Verlauf der Begleitung zu **unvorhersehbaren Geschehnissen** kommt z.B. Konflikte, Missverständnisse... möchten wir darüber gerne informiert werden, um euch ggf. zu unterstützen
- **bei Sterbebegleitungen** bitte Info an uns, wenn ihr länger als eine Woche ausfällt (wegen Urlaub oder Krankheit)
- **nach Beendigung der Begleitung** ebenfalls telefonische oder persönliche Rückmeldung an uns
- wenn ihr über den **Tod eurer Begleitung** informiert werdet, bitten wir euch, uns innerhalb von drei Tagen zu informieren
- Nach Beendigung der Begleitung gebt eure **Mappe bitte zeitnah**, komplett ausgefüllt und Unterschieben zurück.

Allgemeines:

- längere **Ausfallzeiten** ab 10 Tagen (Urlaub, Krankheit) bitte kurze Info an uns (telefonisch oder per E-Mail)
- bitte meldet euch bei uns, wenn
 - sich eure **Einsatzmöglichkeit** ändert
 - ihr am Gruppentreffen oder an Fortbildungen nicht teilnehmen könnt
- aufgrund der Förderung und der damit verbundenen Verpflichtungserklärung von Mitarbeitenden ist das **offizielle Beenden der Einsatzbereitschaft** erst zum Jahresende möglich

Vielen Dank für eure Mithilfe!

Martina Frankenstein + Uta Zechiel